



## warunki gwarancji

1. Gwarantem produktów S&R, Stark, Grüntek oraz WerkFix jest: S&R Industrierwerkzeuge Polska Sp. z o.o.
2. **Produkty S&R, Grüntek oraz część produktów Stark posiada dożywotnią gwarancję obejmującą wady fabryczne lub/i materiałowe.**
3. Długość gwarancji pozostałych produktów Stark określona jest indywidualnie na stronie każdego produktu.
4. Produkty WerkFix posiadają dwuletnią gwarancję obejmującą wady fabryczne lub/i materiałowe.
5. Gwarancją objęte są produkty S&R, Stark, Grüntek oraz WerkFix używane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
6. Wadliwe produkty S&R, Stark, Grüntek oraz WerkFix będą naprawiane lub bezpłatnie wymieniane na nowe, jednakże sposób dokonania naprawy określa Gwarant.
7. Produkty podlegające gwarancji muszą być zwrócone do firmy w celu ich kontroli lub inspekcji wykonywanej przez Producenta. Zwrot nastąpi na koszt Użytkownika. W przypadku uznania gwarancji, Gwarant zwraca konieczne koszty dostarczenia produktu S&R, Stark, Grüntek lub WerkFix.
8. Firma S&R Industrierwerkzeuge dopuszcza możliwość ograniczenia okresu gwarancji.
9. Gwarancja nie obejmuje produktów, które były niewłaściwie używane, zmieniane konstrukcyjnie, zużyte lub naprawiane przez Użytkownika lub osoby trzecie.
10. Gwarant zapewnia wykonanie naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni, o ile: naprawa nie wymaga dodatkowej ekspertyzy rzeczoznawcy; produkt S&R, Stark, Grüntek lub WerkFix albo podzespół podlegający wymianie nie musi być sprowadzony przez Producenta lub nie wystąpią okoliczności traktowane jako mające postać siły wyższej uniemożliwiającej spełnienie świadczenia w oznaczonym czasie np.: powódź, pożar, strajki, klęski żywiołowe, restrykcje importowe itp.
11. Uprawnienia wynikające z gwarancji realizowane będą po przedstawieniu przez Użytkownika:
  - a. faktury zakupu potwierdzonej za zgodność z oryginałem lub paragonu;
  - b. kompletnego produktu S&R.
12. Gwarancji nie podlegają:
  - a. adaptory redukcyjne, ponieważ mogą zostać łatwo uszkodzone (ukręcone) zbyt dużym momentem osiąganym przez grzechotki z większymi czopami. Podczas pracy wymagającej użycia adapterów należy zachować szczególną ostrożność;
  - b. uszkodzone końcówki i wykrzywione trzony wkrętałów - ponieważ są wyraźnym efektem ich niewłaściwego używania, między innymi jako pobijaków, dźwigni, dłut;
  - c. nasadki, nasadki trzpieniowe, mające zaokrąglone krawędzie zewnętrzne lub wyraźne znaki uderzeń (odpryski, rysy, wgniecenia) wokół prowadnicy, które jasno wskazują na stosowanie ich w połączeniu z kluczami udarowymi lub innymi napędami mechanicznymi. Współpraca elementów opisanych w punkcie 8.c. w połączeniu z kluczami udarowymi doprowadzi do szybkiego ich uszkodzenia (nie dotyczy nasadek udarowych);
  - d. uchwyty grzechotek i kluczy, które mają wyszczerbienia, wyżłobienia i uszkodzenia, wskazujące na wyraźne używanie w stosunku do nich młotków lub innych niewłaściwych narzędzi;
  - e. wkrętały uszkodzone w wyniku użycia nadmiernego momentu obrotowego, skutkującego ukręceniem, złamaniem i wykruszeniem materiału;
  - f. mechaniczne uszkodzenia produktu S&R, Stark, Grüntek lub WerkFix, lub jego części;
  - g. uszkodzenia lub wady wynikające z niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji;
  - h. skutki samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Użytkownika lub osoby trzecie;
  - i. uszkodzenia powstałe pośrednio lub bezpośrednio wskutek zdarzeń zewnętrznych, np.: powódź, pożar, zwarcie elektryczne, uderzenie pioruna i inne.
13. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkodę na mieniu lub zdrowiu wynikłą z użytkowania urządzenia, a stanowiącą następstwo jego użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacyjnymi ustalonymi przez Producenta.
14. Gwarant nie odpowiada za bezpośrednie i pośrednie szkody i straty związane z użyciem lub niemożliwością użycia urządzenia.
15. Faktura zakupu lub paragon z datą sprzedaży jest dowodem akceptacji ww. warunków gwarancji.
16. W razie sporu, sprawę rozstrzygnie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.